

利用規約

更新日:2021年2月22日

●お申込みの流れ

- ・予約フォーム、電話、テラス計画窓口で、ご利用の**1週間前まで**にお申込みください。
- ・お申込み後、請求書を発行しますので、**1週間以内**（ご利用まで1週間で切っている場合は、ご利用の2日前まで）に、ご利用料金を札幌駅前通まちづくり株式会社にお振込、または、当日現金でお支払いください。
- ・ミーティング利用は状況により、当日でもお申込みが可能です。当日のご利用希望は、お電話または窓口でご相談ください。

●ご利用時間・料金について

**（新型コロナウイルス感染対策のため、定員を減らしております。3頁目の【新型コロナウイルス感染対策】
定員についてと合わせてご確認ください。）**

用途	ミーティング利用（2時間まで）	無料イベント	有料イベント・物販利用
料金	1時間1,100円（税込）	1時間2,750円（税込）	1時間4,400円（税込）
レイアウト	変更不可	変更可	変更可
備品	イス・テーブルのみ	制限なし	制限なし
定員	10名まで	最大40名程度	最大40名程度

※新型コロナ感染対策期間中

定員	テーブルなし 15名 ・ テーブルあり 10名
----	-------------------------

- ・レンタル可能時間は原則**11:00～19:00**です。準備・撤収時間も含めご予約ください。
- ・ミーティング利用は最大2時間までとさせていただきます。
- ・上記時間以外でご利用を希望される場合は、事前にご相談ください。
- ・19:00以降のご利用を希望される場合は、イベントレンタルに限り1時間あたりプラス1,100円（税込）の割増料金にてレンタルが可能です。
- ・当日の時間延長については状況によりお受けします。その場合、延長時間分のレンタル料が発生します。

●利用日の変更及びキャンセルについて

- ・申込者の都合によりキャンセルをされる場合、キャンセル料が発生します。
利用日の1週間前まで…無料
利用日の1週間前～レンタル前日…利用料金の50%
利用日当日…利用料金の全額
- ・利用日の変更をご希望の場合はご相談ください。状況により、キャンセル料が発生する場合がございます。
- ・災害・事故・その他非常事態の発生により、赤れんがテラスや当施設が閉館となる場合は、ご連絡のうえ、ご利用の取消をさせていただきます。あらかじめご了承ください。

●注意事項

- ・当施設には専用駐車場がありません。公共交通機関でお越しいただくことをおすすめします。
- ・当施設にはお手洗がありません。3階のお手洗をご利用ください。
- ・当施設には給排水設備がありません。3階のお手洗・洗面所での給排水はできません。
- ・当施設は禁煙です。3階の喫煙所をご利用ください。（新型コロナウイルス感染対策のため、閉鎖中です。）
- ・ご利用中は貸切の看板を立てますが、直通エレベーターは常時運転中のため、イベント中に扉が開く可能性があります。
- ・貴重品、手荷物については各自で管理してください。
- ・ゴミは各自お持ち帰りください。
- ・当施設でのケガや事故の責任は当方では負いかねます。
- ・設備や備品の破損、汚損が確認された際には、即時ご利用を中止していただくとともに、次回のご利用をお断りさせていただく場合があります。
- ・ご利用中、**室内の壁には作品が展示**されていることがあります。作品を破損した場合、損害を賠償していただきます。
- ・冬季期間は、眺望テラス（外部）に出ることはできません。
- ・利用規約に違反する行為を確認した場合は、ご利用を中止していただきます。

●禁止事項

- ・宗教、政治、勧誘活動を目的とするご利用はできません。
- ・他店舗へ迷惑を及ぼす、騒音や強い臭いなどを伴うイベントの開催はできません。
- ・火気のご使用はできません。

●飲食について（新型コロナウイルス感染対策のため、一時休止しております。）

- ・飲食物の持込が可能です。
- ・ケータリングのご紹介が可能です。ご相談ください。

●その他

- ・初めてご利用の方は、会場や備品の下見をおすすめします。
- ・SNS や Web サイトにてイベント情報告知のご協力が可能です。ご相談ください。

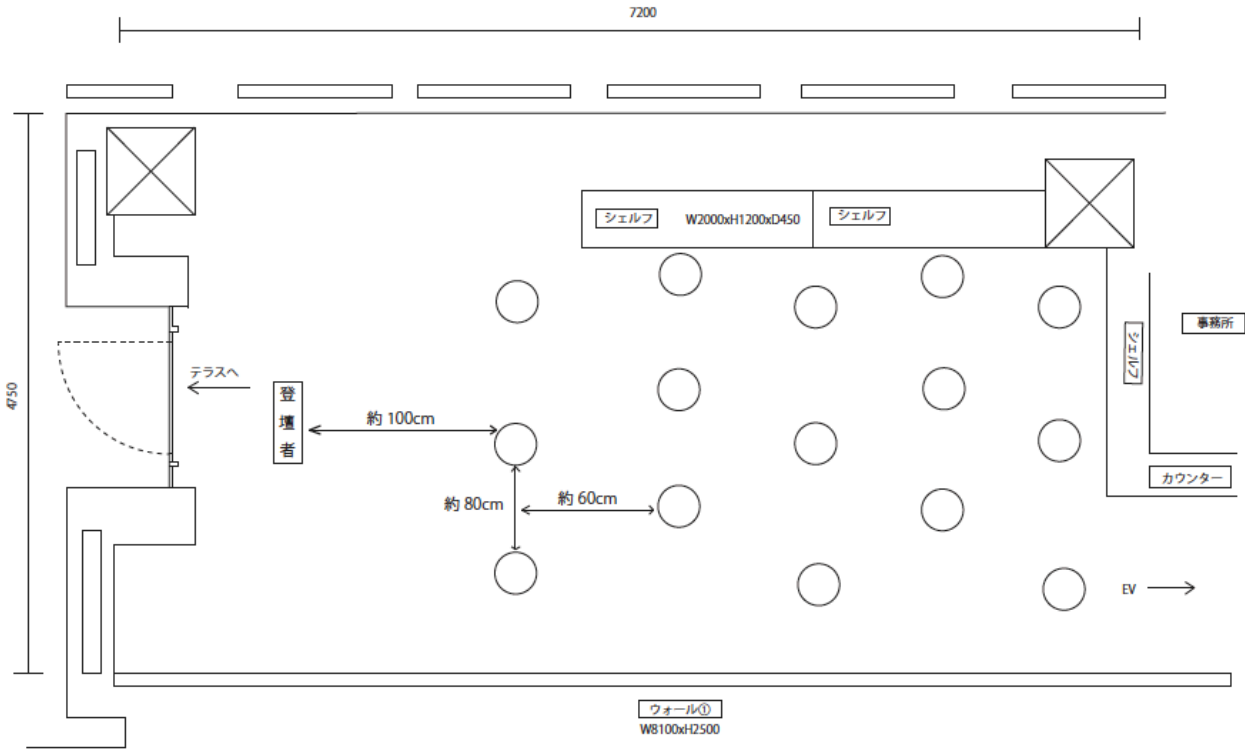
【新型コロナウイルス感染対策】

●定員について（ソーシャルディスタンスを確保するため、定員を減らしています。）

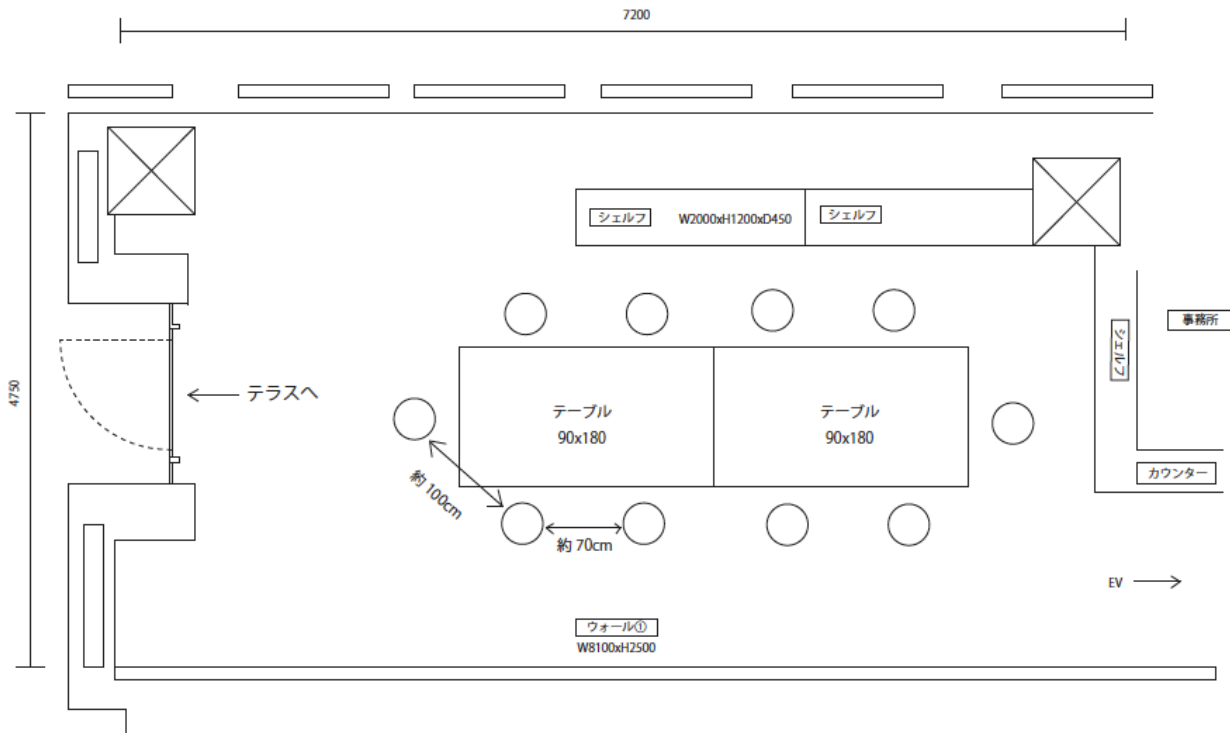
- ・テーブルを使わない場合…主催者、登壇者などを含め 15 名。
- ・テーブルを使う場合…主催者、登壇者などを含め 10 名。

●イス・テーブル配置例

テーブルなし（定員 15 名）



テーブルあり（定員 10 名）



●主催者へのお願い

- ・主催者、参加者ともに発熱、咳などの症状がある場合は、ご来場をご遠慮ください。
- ・参加者を把握し、必ず全員と連絡が取れるようにしてください。
(接触確認アプリ COCOA、北海道コロナ通知システムの導入をおすすめします。)
- ・参加者の情報を保健所等関係機関に提供する場合があります。あらかじめ全員の了承を得てください。
- ・感染が判明した場合は、すぐにテラス計画まで報告してください。
- ・定員内であっても、密にならないレイアウトを心がけてください。
- ・当面の間、飲食を伴うイベントはできません。
- ・イベント中は眺望スペースへの扉は開放したまま、もしくは 30 分毎に換気してください。
- ・この施設内では、マスクなどを必ず着用してください。
- ・参加者へマスク着用の指示、予備のマスク・消毒液を持参してください。
- ・大きな声を出すことや、近距離での会話は避け、咳エチケットにご協力ください。
- ・これらの感染対策が取れない内容のイベントにつきましては、ご利用をご遠慮ください。

●その他

施設の貸出備品、エレベーターのボタンなどは、テラス計画スタッフが消毒します。